

Администрация городского округа «Город Калининград»

Комитет по образованию

П р и к а з

от «14» 02 2025 года
г. Калининград

№ 110-КМО-84

Об утверждении планов по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой
общеобразовательными
учреждениями, на 2025 год

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ), приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в период со 12 августа по 10 октября 2024 года ГБУ КО «РЦО» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКО) в 40 муниципальных общеобразовательных учреждениях (№№1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ) (далее — учреждения).

Деятельность учреждений оценена по пяти критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов. Максимальное значение для каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов, по каждому учреждению максимальное значение критериев — 100 баллов. При оценке учреждения учитывалось как общее количество набранных баллов по всем критериям, так и отдельно, по показателям оценки качества.

По результатам НОКО учреждения набрали в среднем 90,52 балла из 100 максимально возможных баллов (средний по региону — 97,46 балла).

Все учреждения получили высокие баллы на уровнях «отлично» и «хорошо».

Результаты НОКО размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru, отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2024 году, — на официальном сайте ГБУ КО «РЦО» www.center-laa.ru (раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»).

Во исполнение пункта 9 приказа Минфина России от 07.05.2019 № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ № 66 н) учреждениями разработаны планы по устранению недостатков, выявлены в ходе НОКО.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции от 26.07.2019 № 232-ФЗ), Приказом № 66 н, решением общественного совета (протокол от 22.12.2021 № 1), с целью улучшения качества оказания услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в 2024 году (далее — План мероприятий) (приложение № 1).

2. Отделу развития (Голядкина Г.Г.):

1) Разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» до 05.03.2025;

2) Подготовить и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» отчет о выполнении Плана мероприятий до 20.01.2026.

3. Начальнику отдела школьного образования (Алексейчук Ю.Я.) довести до сведения руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений настоящий приказ.

4. Руководителям учреждений:

1) разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества образования», до 05.03.2025;

2) принять необходимые административно-хозяйственные и организационно-педагогические меры по реализации Плана мероприятий в установленные сроки;

3) информировать граждан посредством размещения информации на официальных сайтах о принятых мерах;

4) направить отчеты об исполнении Плана мероприятий в отдел развития (grigorenko@klgd.ru) в срок до 05.11.2025 (приложение № 2);

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград» Гривусевич Г.В.

Председатель
комитета по образованию



Т.М. Петухова

приложение № 1
к Приказу № ПД – Кпо – 84
от _____

План

комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществлявшими
образовательную деятельность на территории городского округа «Город Калининград» в 2025 году

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
1.	Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Размещение учреждениями и актуализация размещаемой информации в соответствии с требованиями законодательства Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Наличие на официальных сайтах учреждений полной и актуальной информации
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Размещение учреждениями на официальных сайтах электронных сервисов для обеспечения взаимодействия с получателями образовательных услуг Ежеквартальный мониторинг сайтов образовательных учреждений комитетом по образованию	Обеспечение доступности взаимодействия учреждений с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
2.	Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг		
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Оснащение образовательных учреждений в соответствии с программами развития учреждений Проведение ремонтных работ в соответствии с муниципальной программой «Образование»	Повышение уровня соответствия материально-технической базы и информационного обеспечения учреждений современным требованиям Уменьшение количества невыполненных предписаний надзорных органов
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		
3.	Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов		
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Реализация плана мероприятий «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на 2017-2025 годы»	Обеспечена доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к 2025 году в 25% общеобразовательных учреждений
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		
4.	Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)		

№	Показатель	Основные мероприятия на муниципальном уровне по решению выявленных проблем	Планируемые результаты
5.	Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Создание комфортных условий получения образовательных услуг в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы образования городского округа «Город Калининград»	Повышение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности учреждений
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (ОУ №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, КМЛ)	Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений	

приложение № 2
к Приказу № ПД – Кло 84
от 14.02.2015

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации
городского округа «Город Калининград»
Т.М. Петухова

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
(наименование организации)

на 2025 год

на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель образовательной организации _____ /
подпись